

## PRIVACYBELEID – BAITSTAR

Dit privacybeleid beschrijft hoe BaitStar omgaat met persoonsgegevens van klanten, websitebezoekers en andere betrokkenen. BaitStar verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en in overeenstemming met de geldende wetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### 1. Bedrijfsgegevens

BaitStar

Anklaarseweg 121G

7317 AS Apeldoorn – Nederland

KvK: 60226358

BTW: NL001379804B68

E-mail: [info@baitstar.nl](mailto:info@baitstar.nl)

Telefoon: +31 (0)6 51 97 99 97

Website: [www.baitstar.nl](http://www.baitstar.nl)

### 2. Welke persoonsgegevens worden verwerkt

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken:

- naam en adresgegevens
- e-mailadres
- telefoonnummer
- factuur- en verzendadres
- betaal- en bestelgegevens
- garantie- en servicegegevens
- communicatie met klantenservice
- websitegebruik (indien cookies geaccepteerd)

### 3. Doeleinden van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor:

1. bestellingen en betalingen
2. levering van producten
3. garantie en service
4. klantencommunicatie
5. wettelijke administratieve verplichtingen
6. websiteoptimalisatie
7. marketing (alleen met toestemming)

### 4. Rechtsgrond

- uitvoering van overeenkomst
- wettelijke verplichting
- gerechtvaardigd belang
- toestemming

### 5. Bewaartermijnen

- administratie: 7 jaar
- garantiegegevens: zolang noodzakelijk
- communicatiegegevens: zolang nodig

- marketing: tot uitschrijving

## **6. Delen van gegevens**

Wij verkopen geen gegevens. Wij delen uitsluitend gegevens met:

- betaalproviders
- bezorgdiensten
- IT- en hostingpartners
- administratie/boekhouding

## **7. Beveiliging**

Wij beschermen gegevens met passende technische en organisatorische maatregelen.

## **8. Cookies**

Onze website kan cookies gebruiken voor functionaliteit en statistiek. Indien vereist vragen wij toestemming.

## **9. Rechten**

Je hebt recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid, bezwaar en intrekken toestemming.

Verzoeken: [info@baitstar.nl](mailto:info@baitstar.nl)

## **10. Minderjarigen**

Niet gericht op personen jonger dan 16 jaar.

## **11. Internationale verwerking**

Primair binnen EU, anders met AVG■waarborgen.

## **12. Wijzigingen**

BaitStar kan dit beleid wijzigen. Actuele versie staat op website.

## **13. Contact & klachten**

Vragen: [info@baitstar.nl](mailto:info@baitstar.nl)

Klachten: Autoriteit Persoonsgegevens

## DATENSCHUTZRICHTLINIE – BAITSTAR

Diese Datenschutzrichtlinie beschreibt, wie BaitStar personenbezogene Daten von Kunden, Website-Besuchern und anderen Beteiligten verarbeitet. BaitStar verarbeitet Daten sorgfältig und gemäß DSGVO.

### 1. Unternehmensdaten

BaitStar  
Anklaarseweg 121G  
7317 AS Apeldoorn – Niederlande  
KvK: 60226358  
USt-ID: NL001379804B68  
E-Mail: info@baitstar.nl  
Telefon: +31 (0)6 51 97 99 97  
Website: www.baitstar.nl

### 2. Verarbeitete personenbezogene Daten

- Name und Adressdaten
- E-Mail
- Telefonnummer
- Rechnungs■ und Lieferadresse
- Zahlungs■ und Bestelldaten
- Garantie■ und Servicedaten
- Kundenservice■ Kommunikation
- Website■ Nutzungsdaten (bei Cookies)

### 3. Zwecke

1. Bestellungen & Zahlungen
2. Lieferung
3. Garantie & Service
4. Kommunikation
5. gesetzliche Pflichten
6. Website■ Optimierung
7. Marketing (nur mit Zustimmung)

### 4. Rechtsgrundlage

- Vertrag
- gesetzliche Pflicht
- berechtigtes Interesse
- Einwilligung

### 5. Aufbewahrung

- Verwaltung: 7 Jahre
- Garantie: solange notwendig
- Kommunikation: solange notwendig
- Marketing: bis Abmeldung

## **6. Weitergabe**

Keine Weitergabe an Dritte zu Verkaufszwecken.

Weitergabe nur an Zahlungsanbieter, Versand, IT, Buchhaltung.

## **7. Sicherheit**

Daten werden technisch und organisatorisch geschützt.

## **8. Cookies**

Einsatz möglich, ggf. mit vorheriger Zustimmung.

## **9. Rechte**

Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Übertragbarkeit, Widerspruch, Widerruf.

## **10. Minderjährige**

Nicht für Personen unter 16 Jahren bestimmt.

## **11. Internationale Verarbeitung**

Primär EU, sonst DSGVO■Schutzmaßnahmen.

## **12. Änderungen**

BaitStar kann diese Richtlinie anpassen.

## **13. Kontakt & Beschwerden**

info@baitstar.nl

Beschwerdebehörde: Autoriteit Persoonsgegevens Nederlande

## PRIVACY POLICY – BAITSTAR

This policy explains how BaitStar processes personal data of customers, website visitors and other parties, in accordance with GDPR.

### 1. Company Details

BaitStar

Anklaarseweg 121G

7317 AS Apeldoorn – The Netherlands

Chamber of Commerce: 60226358

VAT: NL001379804B68

Email: [info@baitstar.nl](mailto:info@baitstar.nl)

Phone: +31 (0)6 51 97 99 97

Website: [www.baitstar.nl](http://www.baitstar.nl)

### 2. Personal Data Processed

- name & address
- email
- phone
- billing & shipping address
- payment & order details
- warranty & service data
- customer support communication
- website usage (if cookies accepted)

### 3. Purposes

1. orders & payments
2. product delivery
3. warranty & service
4. customer communication
5. legal compliance
6. website optimisation
7. marketing (with consent)

### 4. Legal Basis

- contract performance
- legal obligation
- legitimate interest
- consent

### 5. Retention

- admin: 7 years
- warranty: as required
- communication: as required
- marketing: until unsubscribed

### 6. Sharing Data

No sale of data.

Only shared with payment providers, shipping, IT, administration.

## **7. Security**

Protected with technical and organisational measures.

## **8. Cookies**

May be used; consent where required.

## **9. Rights**

Right to access, rectify, delete, restrict, portability, objection, withdraw consent.

## **10. Minors**

Not intended for under 16.

## **11. International Processing**

Primarily EU; safeguards otherwise.

## **12. Changes**

Policy may be updated.

## **13. Contact & Complaints**

info@baitstar.nl

Authority: Dutch Data Protection Authority